



### Der Medizinische Dienst hat für mich Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen oder gemeinsamen Wohnumfeldes empfohlen. Wie geht es nun weiter?

Die Pflegekassen können bei häuslicher Pflege finanzielle Zuschüsse für Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen oder gemeinsamen Wohnumfeldes gewähren. Ziel ist unter anderem, die selbstständige Lebensführung wiederherzustellen oder Unterstützungsbedarf zu verringern. Die Empfehlungen von baulichen Maßnahmen im Gutachten gelten bei Ihrer Pflegekasse direkt als Antrag dafür.

Ihre Pflegekasse benötigt nun einen Kostenvoranschlag der Firma, die für die Umbaumaßnahme beauftragt werden soll. Sofern Sie zur Miete wohnen, ist zusätzlich eine schriftliche Zustimmung für die Umbaumaßnahme von der Vermieterin oder dem Vermieter einzureichen. Vor dem Baubeginn sollte Ihnen erst die Genehmigung Ihrer Pflegekasse vorliegen. Über das weitere Vorgehen informiert Sie Ihre Pflegekasse.



### Welche Leistungen kann ich mit welchem Pflegegrad in Anspruch nehmen?

Auf den Seiten des Bundesministeriums für Gesundheit werden regelmäßig alle aktuell möglichen Leistungen der Pflegeversicherung zum Nachlesen veröffentlicht.

➤ [www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-pflege/leistungen-der-pflegeversicherung/leistungen-im-ueberblick.html](http://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-pflege/leistungen-der-pflegeversicherung/leistungen-im-ueberblick.html)



### Ich habe eine Sehinderung / bin erblindet. Wer berät mich?

Der Blinden- und Sehbehindertenverband Sachsen e.V. vertritt als gemeinnützige Selbsthilfeorganisation die Rechte der Blinden und Sehbehinderten im Land Sachsen.

Der Verband berät und betreut blinde, sehbehinderte und von Blindheit bedrohte sowie chronisch augenerkrankte Menschen und deren Angehörige.

Die Adressen der Beratungsstellen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen finden Sie auf der Internetseite des Verbandes:

➤ [www.bsv-sachsen.de](http://www.bsv-sachsen.de)



### Welche Angebote helfen beim Thema Demenz?

Verschiedene Beratungsangebote und Anlaufstellen zu Demenz und Alzheimer finden Sie unter „Landesinitiative Demenz Sachsen e. V.“:

➤ [www.landesinitiative-demenz.de](http://www.landesinitiative-demenz.de)

Das Bundesministerium für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend informiert ebenfalls unter „WegweiserDemenz“:

➤ [www.wegweiser-demenz.de](http://www.wegweiser-demenz.de)

### Hilfe bei psychischen Krisen

Der sozialpsychiatrische Dienst (SpDi) ist ein allen offenstehender ambulanter Dienst der mit Beratung, Krisenintervention und Begleitung auch in aufsuchender Tätigkeit hilft.

Den regional ansässigen SpDi finden Sie unter:

➤ [www.gesunde.sachsen.de/sozialpsychiatrische-dienste.html](http://www.gesunde.sachsen.de/sozialpsychiatrische-dienste.html)



Ich möchte dem Medizinischen Dienst eine Rückmeldung zur Begutachtung oder zur allgemeinen Organisation geben.

Lob und Kritik richten Sie bitte an das Service-Center Pflege:

per E-Mail:  
[pflegebegutachtung\(at\)md-sachsen.de](mailto:pflegebegutachtung(at)md-sachsen.de)

oder telefonisch:  
Montag - Freitag  
Telefon: 0351 80005-5000

sowie auf dem Postweg:  
Medizinischer Dienst Sachsen  
Fachbereich Pflege - Einzelfallbegutachtung  
Am Schießhaus 1  
01067 Dresden

Ihre Meinung zählt!  
Jährlich werden begutachtete Personen im Rahmen einer Versichertenbefragung zur Durchführung der Pflegebegutachtung von einem unabhängigen Institut per Zufallsstichprobe befragt. Wenn Sie ausgewählt werden, danken wir Ihnen schon jetzt herzlich für Ihre Rückmeldungen auf dem Fragebogen. Ergebnisse der letzten Versichertenbefragung finden Sie unter:  
➤ [www.md-sachsen.de/versicherte/pflegebegutachtung](http://www.md-sachsen.de/versicherte/pflegebegutachtung)

## Selbstständigkeit im Blick Informationen rund um die Pflegebegutachtung





## Wie geht es nach der Pflegebegutachtung weiter?

Nach dem gemeinsamen Gespräch wird Ihr Gutachten in der Regel noch am gleichen Tag fertiggestellt und an Ihre Pflegekasse geschickt. Im Allgemeinen wird Ihnen Ihre Pflegekasse nach dem Eingang Ihres Antrags innerhalb von 25 Arbeitstagen schriftlich eine Entscheidung mitteilen. Davon ausgenommen sind Widersprüche.

Der Gesetzgeber sieht vor, dass Sie mit dem sogenannten Leistungsbescheid das Gutachten des Medizinischen Dienstes erhalten und das Ergebnis von Ihrer Pflegekasse transparent dargestellt und verständlich erläutert wird. Bleiben Fragen offen, wenden Sie sich ganz einfach an Ihre Pflegekasse. Diese kann Sie auch beim Bewältigen Ihrer Pflegesituation mit einer Pflegeberatung unterstützen.



### Was kann ich tun, wenn ich mit der Entscheidung unzufrieden bin?

Wenn Sie Gründe haben, um das mitgeteilte Ergebnis zu beanstanden, besteht die Möglichkeit eine Pflegeberatung seitens Ihrer Pflegekasse in Anspruch zu nehmen. Sind Sie weiterhin mit dem Ergebnis nicht einverstanden, können Sie innerhalb einer bestimmten Frist Widerspruch bei der Pflegekasse einlegen (siehe Rechtsbehelfsbelehrung im Schreiben der Pflegekasse).



### Was kann ich tun, wenn mir meine Pflegekasse das Gutachten nicht zugeschickt hat?

Wenden Sie sich einfach an Ihre Pflegekasse und bitten Sie um die Zusendung des Pflegegutachtens.



### Ich pflege einen Angehörigen. Wo kann ich Unterstützung erhalten?

Telefonische Beratung und schnelle Hilfe für Angehörige, z. B. über Regelungen zur Pflegezeit und Familienpflegezeit, bietet das Pflegetelefon des Bundesministeriums für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMBFSFJ) unter: 030/20 17 91 31  
➤ [www.wege-zur-pflege.de](http://www.wege-zur-pflege.de)

In Sachsen unterstützt Sie zudem das PflegeNetz Sachsen mit Informationen und Beratungsangeboten für pflegende Angehörige.  
➤ [www.pflegenetz.sachsen.de/angebote-fuer-pflegende-angehoerige.html](http://www.pflegenetz.sachsen.de/angebote-fuer-pflegende-angehoerige.html)



### Wo erhalte ich Informationen zu Unterstützungsangeboten?

Pflegebedürftige und Angehörige erhalten unabhängig von ihrer Kassenzugehörigkeit Beratung und Angebote über das Onlineportal PflegeNetz Sachsen unter:  
➤ [www.pflegenetz.sachsen.de/beratung-hilfe.html](http://www.pflegenetz.sachsen.de/beratung-hilfe.html)



### Wo und wie finde ich einen Platz in einem Pflegeheim, einem betreuten Wohnen oder einer Tagespflege?

Bei Ihrer Suche unterstützt Sie Ihre Pflegekasse gerne. Eine hilfreiche Übersicht finden Sie auch unter:  
➤ [www.pflegenetz.sachsen.de/pflegedatenbank/](http://www.pflegenetz.sachsen.de/pflegedatenbank/)  
➤ [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)  
➤ [www.aok.de/pk/pflegenavigator](http://www.aok.de/pk/pflegenavigator)



### Der Medizinische Dienst hat ein Heilmittel für mich empfohlen. Wie geht es nun weiter?

Die Pflegekasse informiert Sie über die Bedeutung empfohlener Heilmittel und klärt Sie zu Ihrem Anspruch auf eine Versorgung mit Heilmitteln auf. Mit Ihrer Erlaubnis schickt die Pflegekasse außerdem eine schriftliche oder elektronische Mitteilung über die empfohlenen Heilmittel an Ihre behandelnde Ärztin bzw. behandelnden Arzt.



### Der Medizinische Dienst hat mir ein Hilfsmittel verordnet. Wie geht es nun weiter?

Die Verordnung des Medizinischen Dienstes ersetzt den Gang zum Arzt. Ihre Pflegekasse übermittelt Ihnen die Entscheidung über empfohlene Hilfsmittel und Pflegehilfsmittel mit einem Hinweis auf die Anbieter, die Ihnen zur Wahl stehen.



### Der Medizinische Dienst hat eine Rehabilitation für mich empfohlen. Wie geht es nun weiter?

Der Medizinische Dienst informiert direkt Ihre Pflegekasse zu der empfohlenen Rehabilitation. Spätestens mit der Entscheidung über die Pflegebedürftigkeit leitet Ihnen die Pflegekasse die Präventions- und Rehabilitationsempfehlung mit einer umfassenden begründenden Stellungnahme zu. Mit Ihrer Einwilligung kann die Pflegekasse einen Antrag zur medizinischen Rehabilitation nach SGB XI beim zuständigen Rehabilitationsträger auslösen.

Mit Ihrer Erlaubnis informiert Ihre Pflegekasse auch Angehörige oder Personen des Vertrauens, die versorgende Pflege- oder Betreuungseinrichtung oder Ihre behandelnde Ärztin bzw. Ihren behandelnden Arzt.



### Wussten Sie schon?

Eine **Reha, ein Heil- oder Hilfsmittel** können Ihnen helfen, den Alltag besser zu bewältigen. Damit Sie so lange wie möglich selbstständig zurechtkommen, unterstützt Sie der Medizinische Dienst im Rahmen der Pflegebegutachtung mit geeigneten Empfehlungen.